

## 保護者等向

## 放課後等デイサービス評価表

記入年月日：令和 4年 3 月 1 日

公表：令和 4 年 3 月 5 日

アンケート期間：令和 4年 2月9日～令和 4年 2月28日

事業所名 あゆみん福山新涯

保護者等数（児童数） 10（ 9 世帯 ） 回収数 9 割合 100 %

|                          |   | チェック項目                                                  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 | 課題や改善すべき点を踏まえた<br>改善内容又は改善目標 |
|--------------------------|---|---------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-----|------------------------------|
| 環境・<br>体制整備              | 1 | 事業所内は子どもが活動等できる広さは<br>十分にあると感じるか                        | 9  |               |     |       |     |                              |
|                          | 2 | 職員の数は適切だと感じるか                                           | 9  |               |     |       |     |                              |
|                          | 3 | 事業所内は子ども達が困るような空間（<br>配置）になっていないと感じるか                   | 8  | 1             |     |       |     |                              |
|                          | 4 | 事業所内は清潔で、心地よく過ごせる環<br>境になっていると感じるか                      | 9  |               |     |       |     |                              |
| 適切<br>な支<br>援の<br>提<br>供 | 5 | 子どもと保護者の気持ちや課題が客観的<br>に分析された上で、個別支援計画書が作<br>成されていると感じるか | 9  |               |     |       |     |                              |
|                          | 6 | 個別支援計画書はわかりやすく記載され<br>ていると感じるか                          | 8  | 1             |     |       |     |                              |
|                          | 7 | 個別支援計画書に沿った支援が行われて<br>いると感じるか                           | 9  |               |     |       |     |                              |
|                          | 8 | 支援内容が固定化しないよう工夫されて<br>いると感じるか                           | 9  |               |     |       |     |                              |

|          |    |                                                                                     |   |   |   |  |  |                                                  |
|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|--|--|--------------------------------------------------|
|          | 9  | 事業所が学校等との連携がとれていると感じるか                                                              | 7 | 2 |   |  |  |                                                  |
| 保護者への説明等 | 10 | 契約書、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明があったと感じるか                                                | 9 |   |   |  |  |                                                  |
|          | 11 | 個別支援計画書作成後に、計画に基づいての支援内容の説明があったと感じるか                                                | 9 |   |   |  |  |                                                  |
|          | 12 | 保護者に対して子どもとの関わり方についての説明等が行われていると感じるか                                                | 9 |   |   |  |  |                                                  |
|          | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると感じるか                              | 9 |   |   |  |  |                                                  |
|          | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われていると感じるか                                            | 8 | 1 |   |  |  |                                                  |
|          | 15 | 父母会の活動等の開催が必要だと感じるか                                                                 | 3 |   | 6 |  |  | コロナでの制限が解除された後に、強制参加ではなく希望者のみの参加ができる形で前向きに検討します。 |
|          | 16 | 子どもや保護者からの相談や依頼についての対応体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると感じるか | 9 |   |   |  |  |                                                  |
|          | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じるか                                               | 9 |   |   |  |  |                                                  |
|          | 18 | ホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると感じるか                    | 8 | 1 |   |  |  |                                                  |
|          | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じるか                                                            | 9 |   |   |  |  |                                                  |

|         |    |                                                     |   |   |  |  |                  |  |
|---------|----|-----------------------------------------------------|---|---|--|--|------------------|--|
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応等、周知・説明されているか。<br>また、発生を想定した訓練が十分に実施されていると感じるか | 7 | 2 |  |  |                  |  |
|         | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じるか           | 6 | 3 |  |  |                  |  |
| 満足度     | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                    | 9 |   |  |  | 楽しく通っていて安心しています。 |  |
|         | 23 | 事業所の支援に満足しているか                                      | 9 |   |  |  |                  |  |

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

記入年月日：令和 4 年 3 月 1 日

公表：令和 4 年 3 月 5 日

事業所名 あゆみん福山新浜2号店（放課後等デイサービス）

|                 |   | チェック項目                                                      | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 工夫している点、課題や改善すべき点など                                     | 課題や改善すべき点を踏まえた<br>改善内容又は改善目標   |
|-----------------|---|-------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|---------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備 | 1 | 事業所内は子どもが活動等できる広さは十分にあるか                                    |    | 5             |     | ・子どもの成長や人数が増えるとともにスペースが限られてくる<br>・活動内容によってはやや窮屈に感じる時がある | 近隣の公園等を利用し窮屈にならないように工夫していきます。  |
|                 | 2 | 職員の数は適切か                                                    | 2  | 3             |     |                                                         | 適切な人員配置にはなっているが、余裕を持って人員増員します。 |
|                 | 3 | 事業所内は子ども達が困るような空間（配置）になっていないか                               | 4  | 1             |     | ・活動スペース、課題スペースを分けている                                    |                                |
|                 | 4 | 事業所内は清潔で、子ども達及びスタッフが心地よく過ごせる環境になっているか                       | 4  | 1             |     | ・毎朝清掃をしているため、心地よい環境になっている                               |                                |
| 業務<br>改善        | 5 | 業務改善を進めるためのミーティングに参加できているか                                  | 5  |               |     | ・毎朝出勤スタッフでミーティングを行っている                                  |                                |
|                 | 6 | 保護者等向け評価表により、評価を実施するとともに、意向等を把握し、業務改善につなげているか               | 4  | 1             |     |                                                         |                                |
|                 | 7 | 職員の資質向上を行う為に、研修等に参加しやすい環境になっているか                            | 4  | 1             |     | ・回覧やミーティングで周知している                                       |                                |
|                 | 8 | 研修に積極的に参加しているか                                              | 1  | 4             |     |                                                         | 研修に積極的に参加できるように、実践に使える研修案内を行っ  |
|                 | 9 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成していると感じるか | 4  | 1             |     | ・保護者の意見を聞き入れながら作成している                                   |                                |

|          |    |                                                                 |   |   |                                             |  |
|----------|----|-----------------------------------------------------------------|---|---|---------------------------------------------|--|
| 適切な支援の提供 | 10 | 個別支援計画には専門用語を比較的使わずに、保護者の方が見ても理解しやすい内容になっていると感じるか               | 4 | 1 |                                             |  |
|          | 11 | 個別支援計画に沿った支援が行われていると感じるか                                        | 3 | 2 |                                             |  |
|          | 12 | 個別課題は子どもに合わせたもので行うことができるか                                       | 5 |   | ・ミーティングで相談して課題を選んでいる                        |  |
|          | 13 | 集団活動内容が固定化しないような工夫はしているか                                        | 5 |   | ・固定化しないよう新しい活動を企画、実施している                    |  |
|          | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて個別支援計画を作成しているか                     | 4 | 1 |                                             |  |
|          | 15 | 支援開始前には申し送り等を確認し、その日行われる支援の内容や役割分担について確認、把握しているか                | 5 |   | ・必要に応じて担当制にし、役割分担をしている                      |  |
|          | 16 | 支援終了後には申し送り等を確認し、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を確認、把握しているか            | 4 | 1 | ・支援終了後ではできないので翌日のミーティング時に前日の振り返りや気づきを共有している |  |
|          | 17 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか                           | 5 |   |                                             |  |
|          | 18 | 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか                            | 5 |   |                                             |  |
|          | 19 | 必要に応じて母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか                    | 5 |   |                                             |  |
|          | 20 | 移行支援として、学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか                          | 4 | 1 | ・必要に応じて学校の担任の先生と情報交換をしている                   |  |
|          | 21 | 必要に応じて他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 1 | 4 |                                             |  |

|            |    |                                                        |   |   |  |                               |
|------------|----|--------------------------------------------------------|---|---|--|-------------------------------|
|            | 22 | 必要に応じて学校や他事業所等との連携が取れているか                              | 4 | 1 |  |                               |
|            | 23 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか        | 5 |   |  | ・送迎時や連絡帳、必要であればプリントでやり取りしている  |
|            | 24 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家庭での子どもとの関わり方について相談助言ができていますか | 4 | 1 |  |                               |
| 保護者への説明責任等 | 25 | 契約書、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明ができていますか                    | 4 | 1 |  |                               |
|            | 26 | 児童発達支援計画書作成後に、計画に基づいての支援内容の説明ができていますか                  | 5 |   |  |                               |
|            | 27 | 保護者に対して子どもとの関わり方についての説明等ができていますか                       | 4 | 1 |  | ・利用時にはその日の出来事を保護者の方へ直接お伝えしている |
|            | 28 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われていると感じるか               | 4 | 1 |  | ・相談のしやすい雰囲気、環境に努めている          |
|            | 29 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、スタッフに周知し迅速かつ適切に対応できているか          | 5 |   |  |                               |
|            | 30 | 毎日の活動状況等を保護者の方へ伝えることができていますか                           | 5 |   |  | ・送迎時に伝えている                    |
|            | 31 | 個人情報の取扱いに十分注意しているか                                     | 5 |   |  | ・重要事項説明書に定める通り                |
|            | 32 | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮できているか                  | 4 | 1 |  |                               |

|         |    |                                       |   |   |   |                            |  |
|---------|----|---------------------------------------|---|---|---|----------------------------|--|
| 非常時等の対応 | 33 | 緊急時対応、防犯、感染症対応等は把握し、発生を想定した訓練を実施しているか | 1 | 4 |   |                            |  |
|         | 34 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか   | 4 |   | 1 |                            |  |
|         | 35 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか    | 5 |   |   |                            |  |
|         | 36 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか            | 3 | 2 |   | ・ヒヤリハット事例は職員で共有し再発防止に努めている |  |
|         | 37 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか   | 2 | 3 |   |                            |  |